

Der Start mit einem Pflegedienst

Unterlagen, Fragen und die ersten Wochen, zum Ausdrucken und Abhaken.

Vor dem ersten Anruf

- ☐ Pflegegrad aus dem Bescheid notieren. Fehlt der Antrag noch, ihn vor dem Monatsende stellen, formlos am Telefon, dann zählt der ganze Monat
- ☐ Aufschreiben, wobei Hilfe gebraucht wird, morgens, mittags und abends
- ☐ Klären, was Angehörige weiter selbst übernehmen und an welchen Tagen
- ☐ Notieren, welche Stunden des Tages bisher niemand abdeckt. Dort hilft oft eher die Tagespflege als ein weiterer Einsatz des Pflegedienstes
- ☐ Postleitzahl bereithalten, damit der Pflegedienst gleich sagen kann, ob er zu Ihnen fährt

Das liegt beim Erstbesuch auf dem Tisch

- ☐ Bescheid der Pflegekasse über den Pflegegrad
- ☐ Gutachten des Medizinischen Dienstes, falls vorhanden
- ☐ Versichertenkarte der Kranken- und Pflegekasse
- ☐ Aktueller Medikationsplan
- ☐ Name und Telefonnummer der Hausarztpraxis
- ☐ Vorsorgevollmacht oder Betreuerausweis, wenn Angehörige unterschreiben
- ☐ Entlassungsbericht, wenn ein Krankenhausaufenthalt vorausging
- ☐ Telefonnummern der Angehörigen, die im Notfall erreichbar sind

Fragen zum Kostenvoranschlag

- ☐ Welche Positionen sind fest eingeplant und welche nur für den Bedarf? Markieren Sie beides auf dem Blatt in zwei Farben.
- ☐ Stimmt jede Zeile? Rechnen Sie mit der Preisliste nach, Anzahl mal Preis.
- ☐ Wie hoch fallen die Investitionskosten bei diesem Umfang ungefähr im Monat aus?
- ☐ Welche Leistungen laufen über den Entlastungsbetrag von 131 Euro? Ab Pflegegrad 2 bezahlt er Reinigung und Einkauf, nicht die Körperpflege.
- ☐ Beginnt die Pflege schon vor dem Bescheid, und wer zahlt, wenn der Pflegegrad niedriger ausfällt?
- ☐ Wie viel Pflegegeld bleibt? Teilen Sie die Monatssumme durch den Betrag Ihres Pflegegrads. Was bis 100 Prozent fehlt, ist Ihr Anteil am Pflegegeld.
- ☐ Die Abtretungserklärung nur für die Leistungen unterschreiben, die Sie bei diesem Dienst wirklich nutzen.

Die ersten Wochen

- ☐ Die Aufteilung zwischen Pflegegeld und Pflegedienst erst mit dem Dienst besprechen, dann der Pflegekasse melden. Sie gilt für sechs Monate.
- ☐ Jeden Einsatz im Kalender unten abhaken.
- ☐ Den Leistungsnachweis mit dem Kalender vergleichen und nie im Voraus oder blanko unterschreiben.
- ☐ Ändert sich der Bedarf, dem Pflegedienst Bescheid geben. Er muss Sie dann erneut schriftlich über die Kosten informieren.
- ☐ Der Pflegevertrag lässt sich jederzeit ohne Frist kündigen, am besten schriftlich.

Kalender für die Einsätze

Monat _____

Haken Sie an jedem Tag ab, wann der Pflegedienst da war. Am Monatsende vergleichen Sie den Kalender mit dem Leistungsnachweis, bevor Sie ihn unterschreiben.

1 ☐ morgens ☐ abends	2 ☐ morgens ☐ abends	3 ☐ morgens ☐ abends	4 ☐ morgens ☐ abends	5 ☐ morgens ☐ abends	6 ☐ morgens ☐ abends	7 ☐ morgens ☐ abends
8 ☐ morgens ☐ abends	9 ☐ morgens ☐ abends	10 ☐ morgens ☐ abends	11 ☐ morgens ☐ abends	12 ☐ morgens ☐ abends	13 ☐ morgens ☐ abends	14 ☐ morgens ☐ abends
15 ☐ morgens ☐ abends	16 ☐ morgens ☐ abends	17 ☐ morgens ☐ abends	18 ☐ morgens ☐ abends	19 ☐ morgens ☐ abends	20 ☐ morgens ☐ abends	21 ☐ morgens ☐ abends
22 ☐ morgens ☐ abends	23 ☐ morgens ☐ abends	24 ☐ morgens ☐ abends	25 ☐ morgens ☐ abends	26 ☐ morgens ☐ abends	27 ☐ morgens ☐ abends	28 ☐ morgens ☐ abends
29 ☐ morgens ☐ abends	30 ☐ morgens ☐ abends	31 ☐ morgens ☐ abends				

So begleitet Sie Pflegen mit Herz und Seele

Familienbetrieb von Daniel Ermolaev in Halle-Neustadt, nach Unternehmensangaben



- nimmt sich bei den Besuchen Zeit für ein Gespräch mit dem Menschen, der gepflegt wird
- berät zu Pflegegrad, Anträgen und dem, was Ihnen zusteht
- geht den Kostenvoranschlag mit Ihnen Zeile für Zeile durch
- passt die Versorgung an, wenn sich der Bedarf oder die Hilfe der Familie ändert
- bietet mit der eigenen Tagespflege in Dölau beides aus einer Hand

Telefon 0176 228 915 37 · pd.mitherzundseele@web.de · pd-mitherzundseele.de

Weststraße 3, 06126 Halle (Saale)

Unabhängige Beratung bekommen Sie kostenfrei bei der Vernetzten Pflegeberatung der Stadt Halle, Am Stadion 5, 06122 Halle (Saale), Telefon 0345 221 55 41, und bei der Pflegeberatung Ihrer Pflegekasse.